

입주자 사전방문 안내문

화순센터 모아엘가 트레뷰 고객님 안녕하세요.

저희 모아엘가는 입주에 앞서 고객님을 모시고 아래와 같이 입주자 사전방문 행사를 개최하고자 하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 아 래 -

■ 일정 및 장소

구 분	내 용		
	11월 7일(금)	11월 8일(토)	11월 9일(일)
일 시	행사 3일 중 1일 예약하고 방문하시기 바라며, 재방문은 별도 예약없이 1회 자유롭게(원하시는 날짜, 시간) 방문하시면 됩니다.		
시 간	오전 10시 ~ 오후 4시(시간 제한없음! 단, 오후 4시 전 세대 퇴실!)		
장 소	화순센터 모아엘가 트레뷰 단지 내 지하주차장 (전남 화순군 화순읍 삼천리 703)		
지참 준비물	- 예약시간 10분 전 방문하여 계약자 확인 바랍니다. - 방문자 기본 준비물 : 신분증 실물/사진/사본 1. 계약자 단독 방문 : 신분증 2. 계약자 외 가족방문(인원제한 없음) : 계약자, 방문자 신분증 + 가족임을 증명할 수 있는 서류(가족관계증명서, 주민등록등본 등) ※ 참고 : “전자가족관계등록시스템”에서 가족관계 전자증명서 발급(모바일) 서비스를 시행 - 가족의 범위 및 추가 준비물 ① 예비 신혼부부 : 식장 계약서 또는 웨딩포토 ② 직계존·비속 : 관계가족의 전체 가족관계증명서 ※ 기타 서류상으로 확인하기 어려운 관계의 경우 유선문의 하시기 바랍니다.		

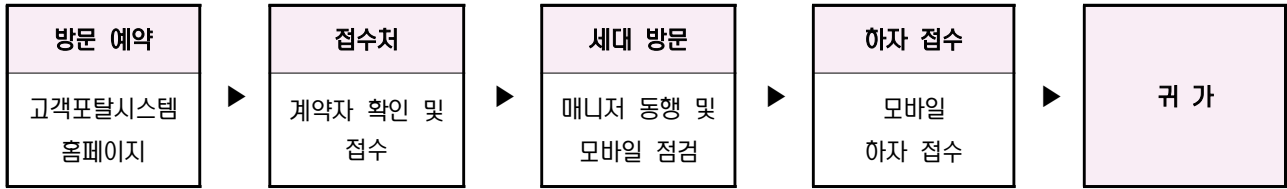
☎ 문의전화
화순센터 모아엘가
061)375-5557

상담시간 : 평일
10:00~17:00
(토/일/공휴일 및 점심시간
11시 40분~13시 상담불가)

■ 방문 사전예약 안내

구 분	내 용				
예약기간	2025년 10월 14일(화) 14시 ~ 11월 4일(화) 24시 기간 내 예약변경 가능				
예약방법	1. 예약 홈페이지 https://b2c.moa21.co.kr(모아엘가 고객포탈시스템) 접속 2. “팝업창”에서 [화순센터 모아엘가 트레뷰 입주자 사전방문 행사 방문예약] 클릭 3. 상단 [온라인 예약하기/예약확인] 클릭 4. 계약자 정보 입력 후 [계약자 확인] 클릭 5. 원하시는 날짜 예약 ※ 예약 변경/조회하기 및 취소하기는 위 예약방법과 동일하게 진행 - 스마트폰, 컴퓨터 전부 사용 가능합니다. - 예약 화면이 보이지 않을 시 홈페이지 상단에 ‘팝업창 차단 해제’ 후 새로고침 또는 재접속하여 진행 바랍니다.				
예약 가능 시간					
10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30

■ 행사절차



■ 유의사항

- ▶ 모바일 앱을 통한 모바일 점검을 시행하며, 별도의 점검지는 배포하지 않으니 반드시 별지의 모바일 하자접수 방법 안내문을 숙지하시고 방문하시기 바랍니다.
- ▶ 사전방문 행사기간동안 하자체크요령 안내를 참고하시어 모바일로 하자접수/수정 및 조회가 가능하오니 시간을 준수하시기 바랍니다.
- ▶ 사전방문 행사기간 이외에 추가 방문은 공사 진행 및 안전상의 이유로 방문이 불가합니다.(입주시작 후 세대방문이 가능합니다.)
- ▶ 고장 및 분실의 우려가 있는 제품에 대해서는 입주 시 모두 설치 및 지급됩니다.
- ▶ 입주에 관한 사항은 입주날짜가 정해지면 우편으로 입주안내문을 발송하오니 주소지가 변경된 세대는 반드시 유선접수바랍니다.
- ▶ 2세대 이상 보유중이더라도 각 세대별로 방문 사전 예약을 하셔야 합니다.
- ▶ 입주자 사전방문 시 예약세대와의 혼선 및 혼란을 방지하기 위해 재방문을 1회 허용합니다.
재방문은 별도 예약 없이 계약자 확인(자참준비를 계약자 신분증, 직계가족 증명서류 등) 후 1회 입장 가능합니다.
- ▶ 점심시간(11:40~13:00) 및 토,일 공휴일에는 전화상담이 불가하오니 평일 상담시간(10:00~17:00) 내에 문의하시기 바랍니다.

화순센텀 모아엘가 트레뷰 아파트

모바일 입주자 사전점검 서비스



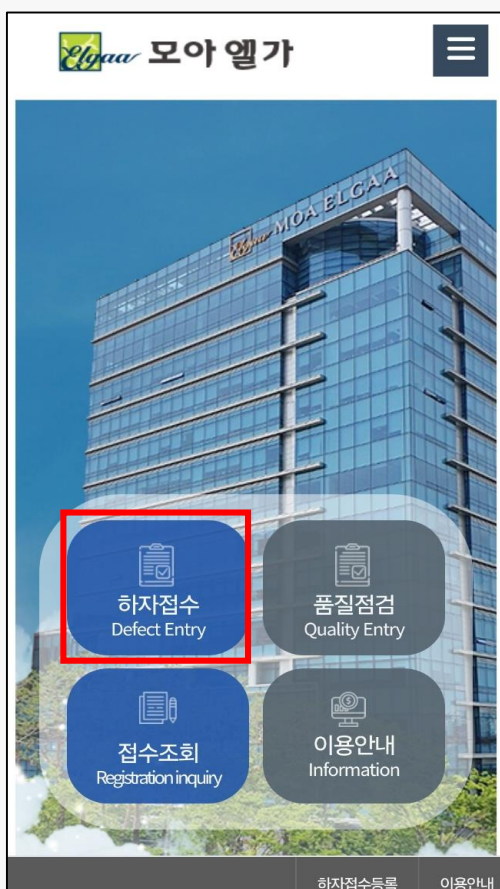
QR코드를 통해
접속가능합니다

모바일 웹페이지에서 사전방문 하자접수를 진행 합니다
모바일 홈페이지 주소 : <https://b2u.moa21.co.kr/>

행사일 : 2025년 11월 07일(금) ~ 11월 09일(일)

▶ **하자등록기간 11월 07일(금)10:00~11월 09일(일)24:00까지**이며, 이후에는
접속이 불가합니다.

▶ 모바일사전 방문 점검 메뉴얼



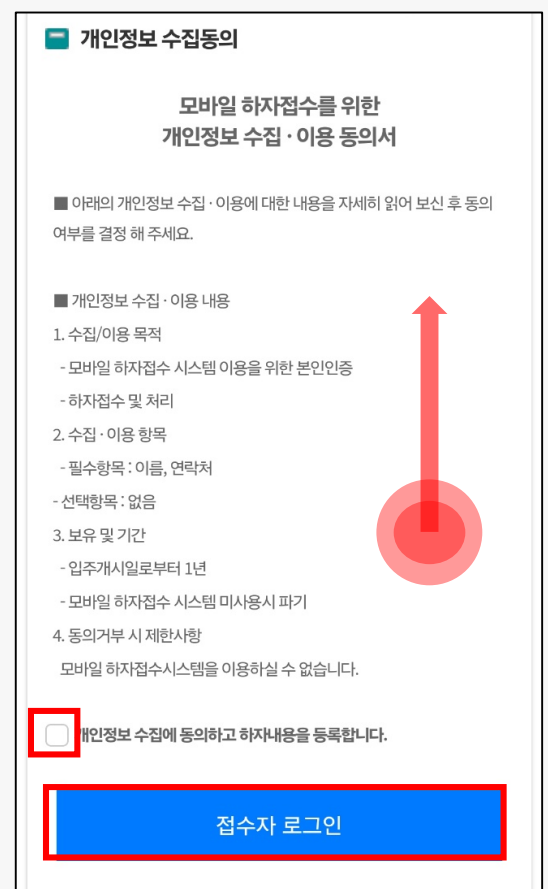
첫 접속화면

모바일 홈페이지
<https://b2u.moa21.co.kr/>
접속하여 하자접수를
선택해 주세요.



세대정보입력

고객님의 계약 단지를 선택하고
동, 호수, 계약자 성명, 연락처를
입력하세요



개인정보수집 동의

화면을 위로 스크롤하여
개인정보 수집에 동의 체크 후
"접수자 로그인" 선택하여
주세요

모바일 사전방문 행사 안내사항

- ▶ 계약자 정보로 로그인하셔야 접속 가능합니다
- ▶ 계약자 정보가 아닌 제 3자의 정보로는 로그인 불가능 합니다.
- ▶ 모바일 하자접수 등록 시 **"대기"상태인 경우 수정/삭제할 수 있으나 행사 종료(11월09일 24시) 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.**
- ▶ 하자등록기간은 **11월 07일(금) 10:00~11월 09일(일) 24:00까지**이며, 이후에는 접속이 불가합니다.
- ▶ **모바일 사용은 사전점검용으로 행사 이후에는 사용하지 않습니다.**

▶ 모바일 사전 방문 점검 메뉴얼

점검 사진은 꼭 **가까이서 1장, 멀리서 1장**을 업로드 해 주시기 바랍니다.

하자 등록기간은 11월 07일(금) 10:00 ~ 11월 09일(일) 24:00까지 입니다

등록기간내에 미접수된 세대는 회사에서 별도로 점검합니다.

신규하자 추가하기

신규하자 추가하기 버튼을 눌러주세요

점검부위 선택

등록 할 실명과 부위, 상세 부위를 선택하고 접수 내용을 입력해요

상세내용 입력

접수 내용을 간략하게 입력하여 주세요
ex) 들뜸, 흠집 등

이미지선택

이미지 선택을 눌러 사진을 등록해 주세요

사진 삭제 및 재등록

사진 하단에 있는 "삭제하기" 버튼 선택 후 "이미지 선택" 하여 재등록 할 수 있어요

접수목록 확인

화면을 위쪽으로 밀거나 페이지를 변경하여 하자내용을 확인하실 수 있어요

처리상태

등록하신 접수 내용의 진행 상태가 나타나요
대기: 시스템등록 전(수정가능)
처리중: 시스템 등록 보수진행
완료: 보수 완료 상태

상세보기

등록하신 내용을 선택하여 세부 정보를 조회하실 수 있어요



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 모바일홈페이지로 접속됩니다

하자점검 체크 요령

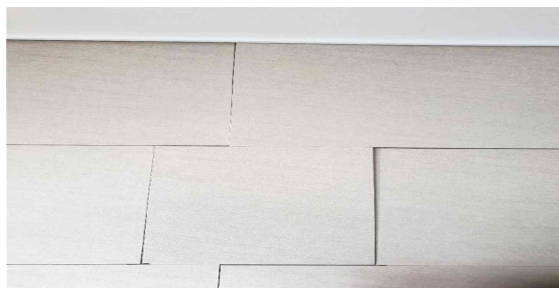
■ 하자점검 순서

구 분	내 용
1.방 전체 환기	먼지가 많기 때문에 집안 환기 시키기
2.전체 상태 확인	현관부터 우측 또는 좌측으로 돌면서 전체적인 상태 확인하기
3.사진 촬영	하자가 보이면 근접촬영 및 원거리 촬영하기 (근접은 하자부위가 잘 보이게, 원거리는 하자 위치가 어딘지 구분할 수 있도록 하기)
4.하자 내용 기입	모바일 하자점검 사이트에 접속 평면도의 실명칭을 확인하고 실 → 부위 → 세부공종 → 유형 순차적으로 선택 후 하자내용 기입 및 사진등록
5.하자 접수	전송 완료버튼 클릭(전송완료버튼을 클릭하면 하자등록이 완료, 남아있으면 접수 미완료)
6.하자 조회 및 추가접수	하자접수 조회 및 저장해놓은 사진으로 집에서도 편하게 접수 가능 (단 행사기간 동안에만 가능하며 이후 접수 불가)

■ 하자점검 노하우

① 주요 하자 부분

구 분	내 용	예 시
타일	타일이나 바닥에 들뜸이나 깨진 곳이 있는지 확인 욕실의 경우 물을 바닥에 부어보고 물이 고이는지 확인	
주방상판 등 대리석	깨진 곳이 없는지 확인	

구 분	내 용	예 시
도배벽지	코너와 모서리를 집중적으로 점검. 커튼함 안쪽 마감 확인	
걸레받이	벽지와 연결 부위 집중 점검. 추가로 장판과 실리콘 연결 마감 확인	
아트월	깨진곳, 접착 불량 확인. 소리나게 톡톡 쳐보면 소리가 다를 수 있음	
가구 및 문	문 수평상태 확인을 위해 수자레 열고 닫기	
샤시	고무마감 등이 잘 되어 있는지 확인	
스위치/콘센트	부착상태, 파손, 오염, 점등 및 소등상태 등	

구 분	내 용	예 시
전등/센서류	부착상태, 파손, 점등 및 소등 불량상태 확인	
화재감지기	부착상태, 파손, 점등 및 소등 불량상태 확인	
벽면/문틀	부착상태, 파손, 오염 등 확인	
창문틀	부착상태, 개폐여부 확인	
잠금장치	개폐, 잠금기능 불량 확인	

② 실별 하자 부분

점검대상	점검사항	조치요구사항
1. 현관/거실		
월패드/비디오폰	부착상태, 파손, 표시미비 확인	
신발장	개폐여부 확인, 파손, 흠집, 단차 확인	
에어컨 (공통)	파손, 오염 확인	

2. 침실 ※ 여러 개의 침실은 번호로 구분		
설치가구류 (불박이장, 펜트리 등)	부착상태, 파손, 개폐, 단차 확인	
잠금장치	개폐, 잠금기능 불량, 조작불량 확인	

3. 주방/식당 ※ 여러 개의 주방은 번호로 구분		
주방가구, 수납장	개폐, 조작불량, 단차 등 틈 확인	
레인지, 후드	배기불량, 작동불량 확인	
수전/싱크대	부착상태, 파손, 오염 여부 확인 급수, 누수, 배수구 막히는지 확인	
4. 욕실/화장실 ※ 여러 개의 욕실 등은 번호로 구분		
환기구/팬	부착상태, 파손, 오염 확인 환기불량 확인	
천장재	부착상태, 오염, 파손 확인	

수납장, 거울	개폐, 조작불량, 흠집, 단차 확인	
양변기	고정상태, 파손, 오염 확인 배수, 급수불량, 악취 확인	
세면기, 욕조, 수전	급수, 배수, 파손, 잠금불량 확인	
샤워부스 및 샤워기	파손, 오염, 개폐 상태 확인 급수, 배수 확인	
수건, 휴지걸이 등	부착상태, 파손 확인	

타일	부착상태, 줄눈불량, 오염, 파손 확인	
배수구	물고임, 배수불량	

5. 다용도실 및 실외기실

수전	부착상태, 파손, 급수, 잠금불량 등 등	
배기창	개폐불량 등	